



**ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ**
при РСПП

УТВЕРЖДЕНО

на Общем собрании медиаторов
Центра медиации при РСПП
25 мая 2021 года

**КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ЭТИКИ МЕДИАТОРОВ
ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ
ПРИ РСПП**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
МИССИЯ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ	3
ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ	3
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВНУТРИ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ	6
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ	6
ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РЕКЛАМА	7

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИАТОРОВ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ПРИ РСПП

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики медиаторов (далее – «Кодекс») устанавливает нравственно-этические правила поведения медиаторов Центра медиации при Российском союзе промышленников и предпринимателей (далее – «Центр медиации»), осуществляющего деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

1.2. Цели Кодекса:

1.2.1. определение фундаментальных этических / нравственных норм и принципов осуществления профессиональной деятельности медиаторов Центра медиации;

1.2.2. защита участников медиативной процедуры и, в первую очередь, сторон спора от вреда, который может быть нанесен медиатором в той части, где отсутствует правовое регулирование отношений, а субъективное усмотрение медиатора является недостаточным.

1.3. Кодекс подготовлен в соответствии и во исполнение Федерального закона от 22 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. МИССИЯ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ

2.1. Центр медиации при РСПП помогает промышленникам и предпринимателям договариваться выгодно, сберегая время, деньги и содействует сохранению и развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, а также гармонизации социальных отношений.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ

3.1. Медиаторы Центра медиации при осуществлении своей профессиональной деятельности руководствуются семью базовыми принципами:

3.1.1. Принцип #1: Нейтральность и беспристрастность

3.1.2. Принцип #2: Конфиденциальность

3.1.3. Принцип #3: Открытость и прозрачность

3.1.4. Принцип #4: Добросовестность

3.1.5. Принцип #5: Ответственность

3.1.6. Принцип #6: Профессиональная компетентность

3.1.7. Принцип #7: Уважение и поддержка участников

3.2. ПРИНЦИП #1: НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

3.2.1. Медиатор при проведении процедуры медиации всегда должен занимать нейтральную позицию по отношению к сторонам конфликта (спора) и стремиться к недопущению предвзятого и пристрастного отношения к какой-либо из сторон.

3.2.2. Если на стадии подготовки и/или проведения процедуры медиации станут известны обстоятельства, которые могут повлиять на независимость медиатора или вызвать конфликт интересов, то медиатор должен незамедлительно информировать стороны об этом и обсудить с ними возможность своего дальнейшего участия или замены на другого медиатора. Вне зависимости от решения сторон, медиатор

сохраняет за собой право отказаться от проведения процедуры медиации в сложившейся ситуации.

3.2.3. Нейтральность медиатора также означает, что он руководствуется принципом, что каждый из участников процедуры медиации прав со своей субъективной позиции.

3.3. ПРИНЦИП #2: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.3.1. Режим конфиденциальности процедуры медиации является базовым условием для ее проведения и принятия решения в обстановке доверия и безопасности.

3.3.2. Медиатор не вправе распространять информацию, доведенную до него сторонами и иными участниками процедуры медиации и ставшую ему известной при подготовке к процедуре медиации, как в ходе самой процедуры, так и в связи с ее проведением.

3.3.3. Информация может быть раскрыта медиатором перед третьими лицами, если стороны или участники процедуры медиации открыто и недвусмысленно дали ему на это свое обоюдное согласие.

3.3.4. Медиатор информирует участников процедуры медиации о том, что в случаях, прямо закрепленных в действующем российском законодательстве, он будет обязан предоставить информацию, относящуюся к процедуре медиации, в уполномоченный орган государственной власти без согласования со сторонами.

3.3.5. Медиатор, которому была предоставлена информация от одной из сторон в ходе проведения отдельной индивидуальной встречи (кокуса), вправе сообщить ее другой стороне лишь с согласия или по просьбе стороны, предоставившей такую информацию.

3.4. ПРИНЦИП #3: ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

3.4.1. Медиатор стремится быть по отношению к участникам процедуры честным и открытым, разъясняет значение своих действий в процедуре, отвечает на вопросы, которые возникают в процессе подготовки к процедуре медиации и в ходе ее проведения.

3.4.2. Перед началом процедуры проведения медиации медиатору следует проинформировать стороны и иных участников о самой процедуре медиации и удостовериться, что они понимают ее сущность и специфику процедуры, роль медиатора и свою собственную в процедуре.

3.4.3. Медиатор содействует принятию сторонами в ходе процедуры медиации осознанных решений, основанных на их информированности.

3.4.4. Медиатор стремится создать в процедуре медиации условия для честного и открытого диалога и взаимопонимания между сторонами.

3.4.5. Если в процедуре медиации медиатор сочтет нецелесообразным проведение или продолжение процедуры, либо поймет, что не способен проводить процедуру по личным обстоятельствам, которые мешают ему выполнять свою роль и могут повлиять на ход самой процедуры, он обязан поделиться со сторонами своими сомнениями и обсудить возможность замены медиатора, если это потребуется, либо продолжения процедуры с его участием, оставляя за собой право, при этом, отказаться от проведения медиации или прекратить процедуру.

3.5. ПРИНЦИП #4: ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

3.5.1. Для медиаторов Центра медиации недопустимо участие в незаконных схемах и заключение притворных медиативных соглашений.

3.5.2. В ходе подготовки к процедуре медиации и при ее непосредственном проведении медиатор обязан тщательно соблюдать все установленные Кодексом правила и принципы поведения.

3.5.3. Медиатор должен уделять процедуре медиации время, силы и внимание, которые необходимы для эффективного проведения процедуры.

3.5.4. Медиатор должен избегать оценочных, грубых и резких суждений по отношению к происходящему в процедуре медиации и участникам процедуры.

3.6. ПРИНЦИП #5: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.6.1. Каждый медиатор Центра медиации несёт ответственность за профессионализм осуществляемой им деятельности, а также репутацию, как свою личную как медиатора, так и Центра медиации в целом.

3.6.2. Медиатор несет ответственность за ведение самой процедуры медиации, соблюдение принципов процедуры, обеспечение безопасности для участников процедуры.

3.6.3. Медиатор должен разъяснить сторонам, что они несут ответственность за содержательную сторону процедуры, касающуюся сути конфликта, а также за решения и договоренности, которые могут быть достигнуты в рамках процедуры медиации.

3.7. ПРИНЦИП #6: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ:

3.7.1. Медиатор проводит процедуру медиации в соответствии с Правилами проведения процедуры медиации Центра медиации.

3.7.2. Медиатор вправе согласиться на проведение процедуры медиации при условии наличия необходимой квалификации и опыта проведения заявленного к медиации конфликта (спора).

3.7.3. Медиатору, который осознал, что не обладает достаточными знаниями и опытом проведения заявленного к медиации конфликта (спора), следует незамедлительно поставить вопрос об отсутствии у него квалификации и обсудить со сторонами вопрос о возможности продолжения медиации с его участием, замены медиатора либо привлечения ко-медиатора, помощника, специалиста и/или эксперта в соответствующей области знаний.

3.7.4. Медиатору запрещается быть консультантом по юридическим, экономическим и иным вопросам, требующим специальных знаний, даже при условии если он ими обладает. Медиатор в такой ситуации вправе разъяснить возможность обращения сторон к внешнему консультанту.

3.7.5. Медиатору запрещается вносить предложения о разрешении конфликта.

3.7.6. Медиатор обязан на постоянной основе совершенствовать свои знания, умения и навыки посредством участия в образовательных программах профессиональной переподготовке, повышении квалификации и т.п.

3.8. ПРИНЦИП #7: УВАЖЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ

3.8.1. Медиатор определяет свои действия и высказывания, опираясь на безусловное уважение к независимости и индивидуальности каждой из сторон и иных участников процедуры медиации, которые способны принимать самостоятельные решения и нести за них ответственность.

3.8.2. Медиатор должен обеспечивать сторонам возможность свободного выбора и не вправе оказывать на них какого-либо давления при подготовке и проведении процедуры, включая достижение ими любых договоренностей в ходе процедуры медиации и принятии окончательного решения.

3.8.3. Медиатор должен содействовать высказыванию сторонами их собственных мнений, видения конфликта, принципов, убеждений и ценностей. Медиатор не навязывает сторонам процедуры медиации свои личные представления, взгляды и оценки.

3.8.4. Медиатор должен обеспечить в процедуре медиации равноправие сторон посредством равной степени их признания, уважения, поддержки и одобрения, создавать равные условия и возможности участия в процедуре как при высказывании позиций, пожеланий, эмоций, так и при подготовке совместного решения.

3.8.5. Запрещается быть медиатором после того, как данное лицо было психологом или юристом хотя бы для одной из сторон.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВНУТРИ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ

4.1. Взаимодействие между Центром медиации и медиаторами:

4.1.1. Медиатор, включённый в список Центра медиации, вправе рассчитывать на:

4.1.1.1. поддержание принципов взаимодействия в сообществе медиаторов с целью сохранения и повышения доверия к их деятельности;

4.1.1.2. соблюдение принципов добросовестной конкуренции.

4.1.2. Медиаторы не должны предпринимать действий или совершать поступков, дискредитирующих Центр медиации, в том числе направленных на культивирование противоречий между медиаторами, на угрозу возникновения конфликта интересов среди медиаторов.

4.1.3. Медиаторы и Центр медиации должны воздержаться от любых действий, которые могут нанести урон репутации медиативного сообщества и институту медиации в целом.

4.1.4. Медиаторы добросовестно используют формы документов, шаблоны писем, бланков, презентаций и иных документов, разработанных в Центре медиации.

4.1.5. Центр медиации, осуществляя контроль за деятельностью медиаторов Центра медиации, вправе использовать положения Кодекса в качестве критерия следования нравственно-этическим правилам поведения, принципам деятельности медиаторов и выступать с инициативой перед Президентом РСПП об исключении медиатора из списка медиаторов Центра медиации в случае нарушения им положений настоящего Кодекса.

4.2. Взаимоотношения между медиаторами:

4.2.1. Медиаторы взаимодействуют друг с другом на основе взаимного доверия и уважения, сотрудничества и поддержки.

4.2.2. Медиаторы должны воздерживаться от любых действий и высказываний, которые могут нанести урон чести, достоинству и деловой репутации другого медиатора и института медиации в целом.

4.2.3. Медиаторы не вправе использовать недобросовестные способы конкуренции, публично принижать компетентность и авторитет других медиаторов.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Медиаторы Центра медиации должны предоставлять сторонам полную информацию о размере вознаграждения и способах оплаты в соответствии с Положением Центра медиации при РСПП о сборах и расходах (утв. Распоряжением Президента РСПП от 21 апреля 2021 года № РП-15), за исключением случаев, когда медиатор выступает в процедуре на безвозмездной основе (*pro bono*) или общественных началах.

5.2. Процедура медиации не может быть начата без ясного выражения согласия сторон с размером регистрационного и медиативного сборов.

5.3. Вознаграждение медиатора формируется с учетом совокупности имеющихся факторов, в том числе категории и сложности конфликта (спора), квалификации и опыта медиатора в соответствии с Положением Центра медиации при РСПП о вознаграждениях (утв. Распоряжением Президента РСПП от 21 апреля 2021 года № РП-15).

6. ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РЕКЛАМА

6.1. Медиаторы Центра медиации информируют общество, бизнес-сообщество и потенциальных участников процедуры медиации о процедуре медиации с соблюдением действующего российского законодательства и принципа конфиденциальности.

6.2. Медиаторы Центра медиации должны доводить до сведения общества, бизнес-сообщества и потенциальных участников процедуры медиации правила о процедуре медиации правдиво, не допуская введения в заблуждение о сути процедуры, роли, квалификации и опыте медиатора, услугах и сумме вознаграждения.

6.3. Медиаторы Центра медиации не вправе давать обещаний относительно результата процедуры медиации, а также предоставлять иные сведения, которые могут вызвать неоправданные ожидания от процедуры медиации и самого медиатора.

6.4. Предлагая услуги по проведению процедуры медиации, медиаторы Центра медиации должны избегать утверждений и высказываний, которые могут прямо или косвенно принизить деятельность других медиаторов, ценность или авторитет судебной системы, а также других альтернативных способов урегулирования споров.

